

SANIFLO'S ALLMÄNNA GARANTI & RETURGODSBESTÄMMELSER

GARANTIVILLKOR

I de fall inte annat avtalats i lokala avtal, branschavtal eller i separat överenskommelse mellan parterna, gäller följande garantivillkor:

1) SANIFLO'S produktgaranti omfattar samtliga produkter i 24 månader (2 år) från leveransdatum, eller som mest 36 månader (3 år) från produktionsdatum (framgår av produktens typskylt).

Leveransdatum skall kunna styrkas av kund genom att presentera en fakturakopia.

2) Om det under garantitiden uppstår ett fel/en skada som kan hänföras till SANIFLO'S garantiåtagande skall SANIFLO reparera defekt enhet eller leverera utbytesenhet snarast och inom normal arbetstid.

Reparation kan utföras antingen på egen verkstad eller hos en SANIFLO auktoriserad servicepartner. SANIFLO'S garantiåtagande omfattar materialkostnad samt arbetskostnad för reparation på verkstad.

Assistens på plats eller demontering och återmontering av produkt samt eventuella kostnader för transport tur/retur av produkt bekostas av kund.

3) SANIFLO förbehåller sig rätten att neka reparation om det kan misstänkas att produkten använts för ämnen som är skadliga för människa och/eller miljö.

4) Inga krav kan ställas på SANIFLO för ev. förlorad affärsvinst, förlust av tid eller förtjänst eller annan liknande förlust. Inte heller krav på ersättning för leverans, arbete, ersättningsmaterial eller liknande om detta inte i förväg godkänts av SANIFLO.

5) RETURGODSBESTÄMMELSER

Retur av varor kan endast ske efter förhandsgodkännande från SANIFLO AB. I samband med godkännandet skall kund hänvisa till faktura, order eller följesedel för originalleveransen och erhåller då ett returnummer som skall anges på följesedel som bipackas returvaran.

Produkt returneras i obruten eller bruten originalförpackning på köparens risk och bekostnad.

Produkter som returneras utan returnummer kommer att returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Returvara skall vara SANIFLO AB i besittning senast 15 arbetsdagar efter godkännande. Efter 15 arbetsdagar upphör avtalet att gälla.

Vid retur av standardprodukter (RSK) i obruten originalförpackning debiteras ett returavdrag på 20 % av debiterat nettopris. Vid retur av standardprodukt (RSK) i bruten originalförpackning debiteras ett returavdrag på 35 % av debiterat nettopris.

Produkt kan inte returneras senare än 3 månader efter den ursprungliga leveransdagen.

AA VVS 09 – 5-ÅRIG ENTREPRENADGARANTI

1) För att entreprenadgarantin skall gälla måste köparen vid inköpstillfället kunna uppvisa ett beställarkrav på detta enligt t ex AB04 eller ABT 06.

2) Samtliga produkter för entreprenaden måste beställas samtidigt av SANIFLO för att den 5-åriga entreprenadgarantin skall gälla.

3) För att kund vid en reklamation skall kunna hävda den 5-åriga entreprenadgarantin måste ett avtal om detta kunna presenteras.

Avtalet skall framgå av orderbekräftelse och faktura från SANIFLO. Av orderbekräftelsen skall, utöver sedvanliga orderuppgifter, framgå namn på projektet, installationsadress och om det är några eventuella produkter i beställningen som undantas från åtagandet.

4) Den 5-åriga entreprenadgarantin gäller inte för, i orderbekräftelsen, undantagen och namngiven utrustning.

För sådana produkter gäller den normala garantin på 2 år från leveransdatum.